

Затверджено на засіданні кафедри
цивільного права,
протокол №1 від 26 серпня 2025 р.

**Програмові вимоги до здачі заліку
з навчальної дисципліни
«Захист прав споживачів»
для здобувачів 3-го курсу денної та заочної форм навчання на 2025– 2026н. р.**

Тема 1. Правове регулювання захисту прав споживачів в Україні.

Виникнення та розвиток законодавства про захист прав споживачів. Розвиток законодавства про захист прав споживачів в Україні. Система законодавства у сфері захисту прав споживачів в Україні. Перспективи удосконалення нормативно-правового регулювання відносин захисту прав споживачів.

Тема 2. Державне управління у сфері захисту прав споживачів.

Повноваження органів державної влади щодо захисту прав споживачів. Структура та функції Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужби України). Функції органів місцевого самоврядування у сфері захисту прав споживачів. Порядок створення та функції громадських об'єднань споживачів.

Тема 3. Правовий статус споживача

Поняття «споживач» та «споживче право». Класифікація прав споживачів. Права та обов'язки споживачів за Законом України «Про захист прав споживачів».

Права споживачів, що визнані Міжнародною організацією захисту прав споживачів. Право на достовірну, повну інформацію про товари, роботи, послуги та його захист. Права споживачів на безпеку продукції (результати робіт, послуг).

Тема 4. Права споживачів за договором купівлі – продажу.

Загальна характеристика договору купівлі- продажу за участю споживача. Обов'язки продавця за договором купівлі-продажу. Права споживача за договором купівлі- продажу. Права споживача на придбання якісного товару. Права споживача на гарантійне обслуговування. Права споживача на інформацію про товар. Захист прав споживачів при укладенні дистанційних контрактів. Захист прав споживача при укладенні договору на відстані. Права споживача у разі купівлі товару за зразками. Права споживача при укладенні договору купівлі-продажу поза торговими та офісними приміщеннями.

Тема 5.Права споживачів у разі порушення умов договору про виконання робіт (надання послуг).

Поняття і види послуг в цивільному праві України. Права споживачів при укладенні договорів про надання послуг. Особливості захисту прав споживачів за окремими договорами про надання послуг. Права та обов'язки споживача при отриманні транспортних послуг. Права та обов'язки споживача при отриманні туристичних послуг. Захист прав споживачів у сфері споживчого кредитування. Права споживачів при укладенні договорів на виконання робіт.

Тема 6. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів.

Підстави відповідальності за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів. Обставини, що звільняють продавця (виробника) від обов'язку задовольнити вимоги споживача. Цивільно-правова відповідальність за порушення прав споживачів. Відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів за ст.23 Закону України «Про захист прав споживачів». Адміністративно-правова відповідальність за порушення прав споживачів. Кримінально-правова відповідальність за порушення прав споживачів.

Тема 7. Форми захисту прав споживачів.

Поняття та класифікація форм захисту прав споживачів. Юрисдикційна форма захисту прав споживачів. Неюрисдикційна форма захисту прав споживачів. Самозахист у споживчих спорах. Медіація та інші альтернативні способи у споживчих спорах. Захист прав споживачів громадськими організаціями.

Тема 8. Захист прав споживачів за законодавством ЄС.

Міжнародні організації ЄС у справах захисту прав споживачів. Етапи розвитку законодавства про захист прав споживачів в ЄС. Нормативно- правове регулювання у сфері захисту прав споживачів в ЄС: Директиви ЄС у сфері захисту прав споживачів. Регламенти ЄС у сфері захисту прав споживачів

Викладач: Уляна ГРИШКО,
доцент кафедри цивільного права